

Sistem Informasi Pengolahan Data Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen Pada STMIK YMI Tegal

Information System of Processing Lecturers Performance Evaluation Data at STMIK YMI Tegal

Sarif Surejo¹ Nur Azizah²

¹²STMIK YMI Tegal : Jln. Pendidikan No. 1 Tegal

¹²Jurusan Sistem Informasi, STMIK YMI Tegal

Email: sarif_surejo@yahoo.co.id, nur_azizah@gmail.com

Abstrak

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer YMI Tegal (STMIK YMI Tegal) memiliki kewajiban untuk menjaga kualitas dari pelayanan yang diberikan. Maka dari itu dibentuklah Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) untuk mengawasi dan menjaga kualitas dan mutu pelayanan kampus. Permasalahan yang dihadapi adalah perhitungan hasil kuesioner yang dilakukan secara manual sehingga memakan waktu yang cukup lama. Penelitian ini bertujuan untuk membangun perangkat lunak yang dapat memudahkan pihak LPM dalam menyelesaikan pengolahan data kuesioner evaluasi kinerja dosen. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data. Dengan adanya sistem pengolahan kuesioner maka tugas LPM dalam mengolah data kuesioner dan melakukan evaluasi kinerja dosen dapat lebih mudah dan cepat. Proses perhitungan yang dilakukan menggunakan sistem pengolahan data kuesioner menghasilkan nilai yang cepat dan akurat.

Kata Kunci — Kuesioner, Kinerja Dosen, LPM

Abstract

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer YMI Tegal (STMIK YMI Tegal) has the obligation to maintain the quality of services provided. Thus were established the Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) to supervise and maintain the quality and the quality of campus ministry. The problem faced is the calculation results of the questionnaire were done manually so that it takes a long time. This research aims to develop software that can facilitate the LPM in completing the questionnaire data processing performance evaluation of lecturers. Making these applications using the programming language PHP and MySQL as a database. With the questionnaire processing system then LPM tasks in data processing questionnaires and evaluate faculty performance can be more easily and quickly. The calculation process is carried out using questionnaire data processing sistem generate value quickly and accurately.

Keyword — Questionnaire, Performance of Lecturer, LPM

1. PENDAHULUAN

Sebagai sebuah perguruan tinggi, STMIK YMI Tegal memiliki kewajiban untuk menjaga kualitas dari pendidikan yang diberikan. Kualitas pendidikan merupakan suatu hal yang penting, salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pendidikan adalah pengajar. Dalam pendidikan

tinggi, pengajar/dosen memegang peranan yang penting dalam kualitas lulusan. Untuk meningkatkan kualitas lulusan diperlukan dosen yang berkualitas, baik dalam hal penguasaan materi maupun aspek pembelajaran lainnya. Salah satu cara untuk mengetahui kualitas dosen dalam proses belajar mengajar yaitu dengan melakukan evaluasi kinerja terhadap dosen yang dilakukan oleh mahasiswa dengan menggunakan kuesioner yang didalamnya terdapat beberapa aspek penilaian.

Di STMIK YMI Tegal sudah diterapkan sistem penilaian kualitas pengajaran dosen. Jadi setiap dosen yang ada akan dievaluasi pengajarannya pada setiap akhir semester. Dosen yang memang memiliki nilai yang kurang dari ketentuan minimal maka akan diberikan peringatan sesuai dengan peraturan yang telah ditentukan. Jika ternyata setelah dilakukan beberapa kali peringatan tidak ada perbaikan kualitas mengajar, maka untuk semester berikutnya tidak akan di pakai lagi.

Melalui kuesioner tersebut diharapkan segala saran dan kritik dapat mengarahkan STMIK YMI Tegal menuju pengembangan pendidikan yang lebih baik. Hasil Kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa selanjutnya diolah oleh staff akademik. Pengolahan kuesioner yang berjalan selama ini masih menggunakan alat bantu microsoft excel dan perhitungannya dilakukan dengan sangat rumit karena melibatkan banyak kriteria. Belum ada aplikasi untuk mengolah hasil kuesioner yang dapat dimanfaatkan oleh LPM dalam menilai kinerja dosen. Untuk itu diperlukan suatu sistem pengolahan data kuesioner yang dapat mempermudah proses perhitungan hasil kuesioner tersebut.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian terdahulu

Penelitian yang berkaitan dengan evaluasi kinerja dosen telah banyak dilakukan dilakukan sebelumnya, diantaranya adalah:

Penelitian yang dilakukan di Yogja [1] membahas tentang Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Penilaian Kinerja Dosen di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Hasil penelitian adalah sebuah rancangan basis data internal maupun data private, rancangan interface berikut prosedur penyimpanan dan pengambilan data. Evaluasi kinerja dosen hanya diambil dari aktivitas dosen dalam proses perkuliahan.

Penelitian yang lain [2] membahas tentang Menyusun Penilaian Kinerja Dosen yang Mendukung Tri Dharma Perguruan tinggi. Dalam penelitiannya merumuskan tentang kriteria-kriteria penilaian kinerja dosen yang diambil dari beberapa faktor yaitu: pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Haryono Setiadi dalam penelitian [3] Membahas tentang model proses bisnis kenaikan jabatan akademik dalam hal ini monitoring dan evaluasi angka kredit dosen.

Liche Seniati Chairy melakukan penelitian [4] menyimpulkan bahwa evaluasi atau penilaian terhadap kinerja dosen dapat dilakukan dengan menggunakan metode 360 derajat dengan melibatkan:

1. Mahasiswa sebagai konsumen, untuk menilai dosen dalam bidang pengajaran.
2. Dosen senior sebagai atasan, untuk menilai dosen dalam bidang pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, penunjang, serta kinerja umum.
3. Atasan sebagai pejabat fungsional/struktural, untuk menilai dosen dalam bidang pengajaran, penelitian, serta kinerja umum .
4. Rekan kerja, untuk menilai dosen dalam bidang pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, penunjang, serta kinerja umum.
5. Masyarakat, untuk menilai dosen dalam bidang pelayanan pada masyarakat.

2.2. Teori Dasar

2.2.1. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu kombinasi terartur apapun dari people (orang), hardware (perangkat keras), software (piranti lunak), computer networks and data communications (jaringan komunikasi), dan database (basis data) yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi di dalam suatu bentuk organisasi [5]. Suatu sistem informasi pada dasarnya terbentuk melalui suatu kelompok kegiatan operasi yang tetap, yaitu:

1. Mengumpulkan data
2. Mengelompokkan data
3. Menghitung
4. Menganalisa
5. Menyajikan laporan

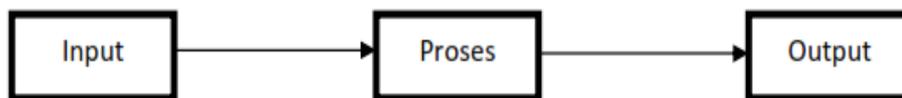
Sasaran sistem informasi adalah:

- a) Meningkatkan penyelesaian tugas
Pemakai harus lebih produktif agar menghasilkan keluaran yang memiliki mutu yang tinggi.
- b) Meningkatkan efektifitas secara keseluruhan
Sistem harus mudah dan sering digunakan.
- c) Meningkatkan efektifitas ekonomi
Keuntungan yang diperoleh dari sistem harus lebih besar dari biaya yang dikeluarkan.

2.2.2. Pengolahan Data

Pengolahan data adalah manipulasi dari data kedalam bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti, berupa suatu informasi.

Sumber dari informasi adalah data. Data merupakan bentuk jamak dari bentuk tunggal. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian - kejadian dan kesatuan nyata. Data merupakan bentuk yang masih mentah sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk dihasilkan informasi.



Gambar 1 Proses Pengolahan Data

Pengolahan data [6] meliputi kegiatan:

- 1) Editing
Editing adalah pengecekan atau pengoreksian data yang telah terkumpul, tujuannya untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencatatan dilapangan dan bersifat koreksi.
- 2) Coding (Pengkodean)
Coding adalah pemberian kode-kode pada tiap-tiap data yang termasuk dalam katagori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam bentuk angka atau huruf yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.
- 3) Pemberian Skor atau Nilai
Dalam pemberian skor digunakan skala Likert yang merupakan salah satu cara untuk menentukan skor. Kriteria penilaian ini digolongkan dalam empat tingkatan dengan penilaian sebagai berikut :
Jawaban a, diberi skor 4
Jawaban b, diberi skor 3
Jawaban c, diberi skor 2
Jawaban d, diberi skor 1
- 4) Tabulasi
Tabulasi adalah pembuatan tabel-tabel yang berisi data yang telah diberi kode sesuai dengan analisis yang dibutuhkan. Dalam melakukan tabulasi diperlukan ketelitian agar tidak terjadi kesalahan. Tabel hasil Tabulasi dapat berbentuk :
 - 1) Tabel pemindahan, yaitu tabel tempat memindahkan kode-kode dari kuesioner atau pencatatan pengamatan. Tabel ini berfungsi sebagai arsip.
 - 2) Tabel biasa, adalah tabel yang disusun berdasar sifat responden tertentu dan tujuan tertentu.
 - 3) Tabel analisis, tabel yang memuat suatu jenis informasi yang telah dianalisa.

2.2.3. Evaluasi Kinerja

2.2.3.1. Definisi Evaluasi Kinerja

Evaluasi/penilaian kinerja adalah suatu proses yang digunakan pimpinan untuk menentukan apakah seorang karyawan melakukan pekerjaannya sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya [7]. Selanjutnya, penilaian pegawai merupakan evaluasi yang sistematis dari pekerjaan pegawai dan potensi yang dapat dikembangkan. Penilaian dalam proses penafsiran atau penentuan nilai, kualitas atau status dari beberapa objek orang ataupun sesuatu (barang).

Definisi yang tidak jauh berbeda [8] menyatakan evaluasi kinerja adalah penilaian pelaksanaan tugas (*performance*) seseorang atau sekelompok orang atau unit kerja organisasi atau perusahaan.

Dengan demikian, evaluasi kinerja dapat dikatakan sebagai suatu sistem dan cara penilaian pencapaian hasil kerja individu pegawai, unit kerja maupun organisasi secara keseluruhan.

2.2.3.2. Tujuan Evaluasi Kinerja

Tujuan dari evaluasi kinerja [7] adalah :

- a) Meningkatkan saling pengertian di antara karyawan tentang persyaratan kinerja.
- b) Mencatat dan mengakui hasil kerja seorang karyawan, sehingga mereka termotivasi untuk berbuat yang lebih baik, atau sekurang-kurangnya berprestasi sama dengan prestasi yang terdahulu.
- c) Memberikan peluang kepada karyawan untuk mendiskusikan keinginan dan aspirasinya dan meningkatkan kepedulian terhadap karir atau terhadap pekerjaan yang diembannya sekarang.
- d) Mendefinisikan atau merumuskan kembali sasaran masa depan, sehingga karyawan termotivasi untuk berprestasi sesuai potensinya.
- e) Memeriksa rencana pelaksanaan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan pelatihan, khususnya rencana diklat, dan kemudian menyetujui rencana itu jika tidak ada hal-hal yang ingin diubah.

2.2.3.3. Evaluasi Kinerja Dosen

Evaluasi dosen meliputi kegiatan mengumpulkan informasi mengenai bagaimana dosen melakukan pekerjaan, *menginterpretasi* informasi, dan membuat penilaian mengenai tindakan apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pengajaran. Evaluasi dosen merupakan suatu kesatuan dalam kegiatan belajar-mengajar yang baik. Pengajaran yang baik membantu mahasiswa untuk mencapai pembelajaran berkualitas baik, untuk itu agar kualitas pengajaran dan standar akademik berkualitas, perlu untuk selalu dievaluasi dan ditingkatkan. Evaluasi kinerja dosen dalam institusi pendidikan tinggi, secara lebih khusus memiliki tujuan yaitu :

- 1) Meningkatkan kualitas pengajaran.
- 2) Mengembangkan diri dosen.
- 3) Meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pengajaran.
- 4) Meningkatkan kepuasan kerja dosen.
- 5) Mencapai tujuan program studi/fakultas/universitas.
- 6) Meningkatkan penilaian masyarakat terhadap fakultas/universitas.

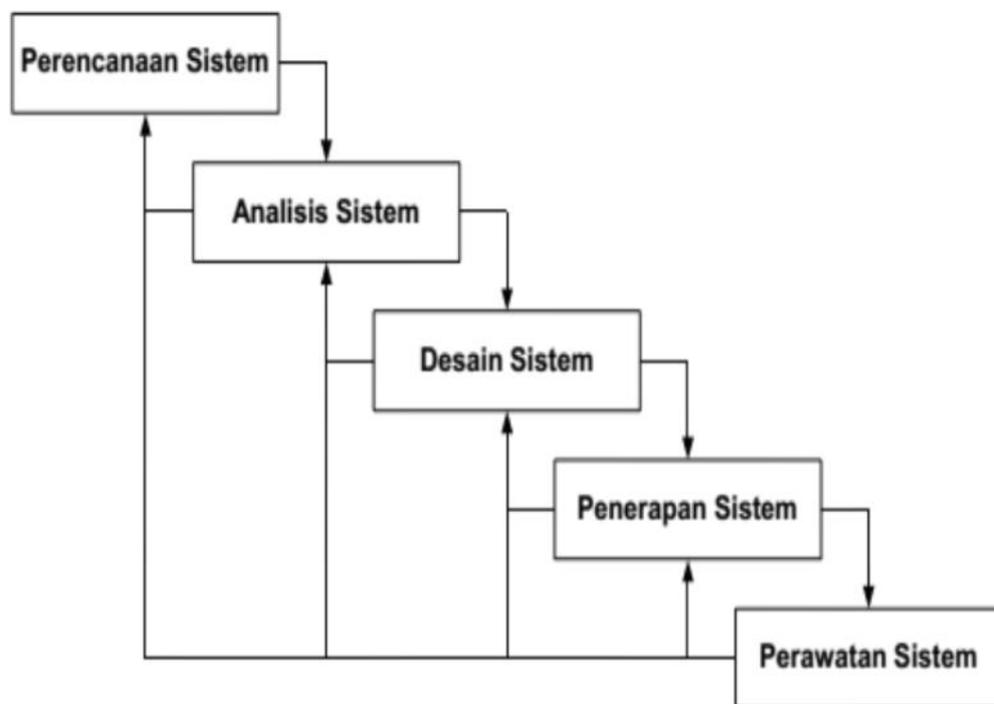
3. METODE PENELITIAN

Metode adalah suatu cara yang disarankan untuk melakukan suatu hal. Pendekatan sistem merupakan metodologi dasar untuk memecahkan masalah. Metodologi pengembangan sistem informasi berarti suatu metode yang digunakan untuk melakukan pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Metode yang akan digunakan adalah dengan siklus hidup

pengembangan sistem (systems development life cycle-SDLC).

Metode SDLC menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (waterfall approach), yang menggunakan beberapa tahapan dalam pengembangan sistem[9]. Tahap-tahap dalam pengembangan sistem sesuai dengan SDLC meliputi tahapan sebagai berikut :

- a. Perencanaan sistem (system planning)
- b. Analisis sistem (system analyst)
- c. Desain atau perancangan sistem (system design)
- d. Penerapan / implementasi sistem (system implementation)
- e. Perawatan sistem (system maintenance) Tahapan tersebut dinamakan tahap air terjun (waterfall) karena pada setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari perencanaan, analisis, desain, penerapan dan perawatan. Dimana pada setiap tahapan sistem bisa melakukan revisi atau perbaikan sistem sebelumnya. Hal ini dapat digambarkan sebagai berikut :



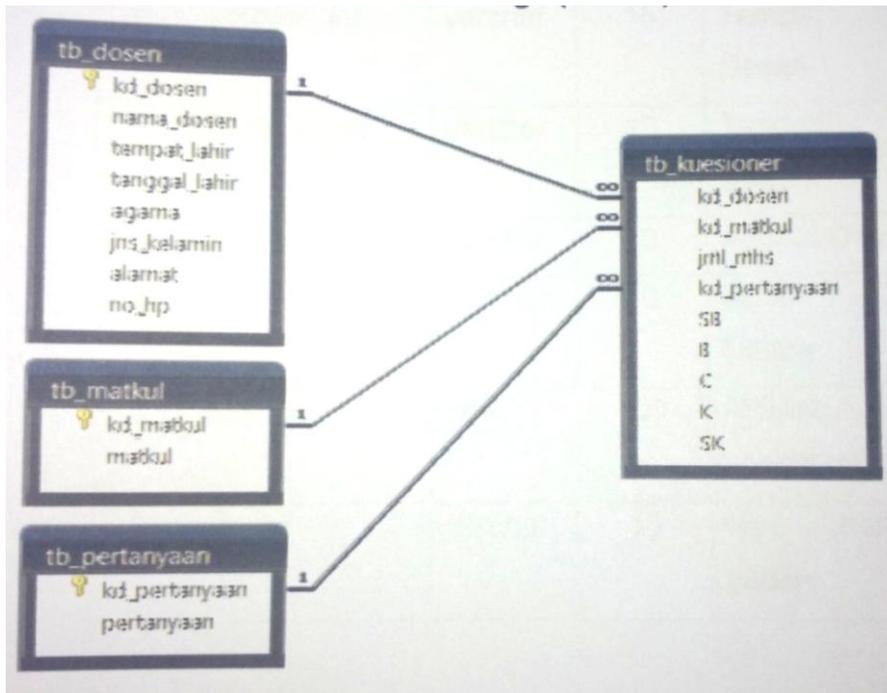
Gambar 2 Waterfall Model

4. HASIL PENELITIAN

4.1. Rancangan Basis Data

1) Skema relasi

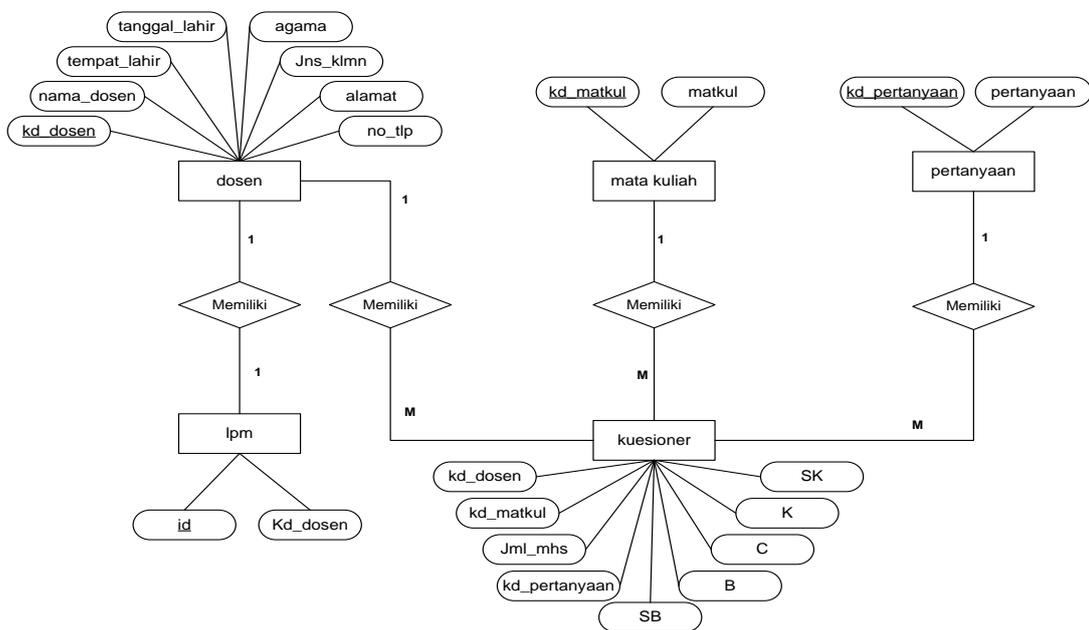
Skema relasi sistem informasi pengolahan data kuesioner evaluasi kinerja dosen pada smik ymi tegal adalah sebagai berikut:



Gambar 3 Relasi Tabel

2) Entity Relationship Diagram(ERD)

ERD pengolahan data kuesioner evaluasi kinerja dosen di STMIK YMI tegal dapat dilihat pada gambar 3.2.



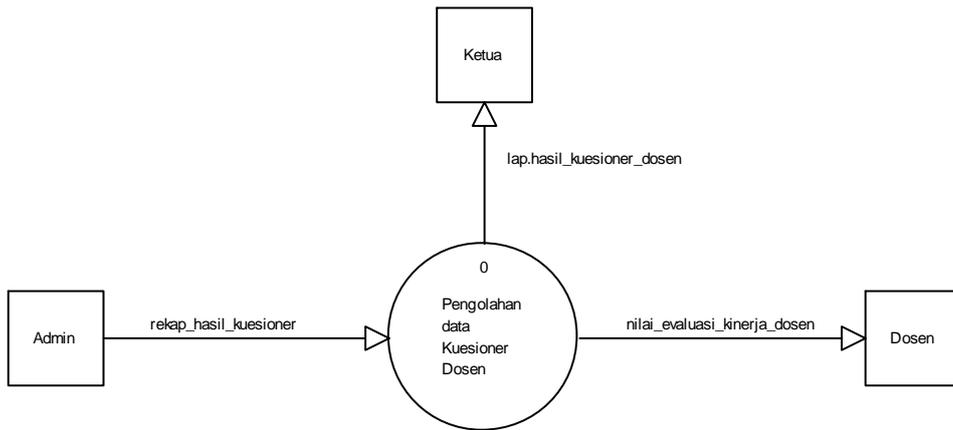
Gambar 4 Entity Relational Diagram (ERD)

4.2. Rancangan Proses

a) *Data Flow Diagram(DFD)* Sistem yang Diusulkan

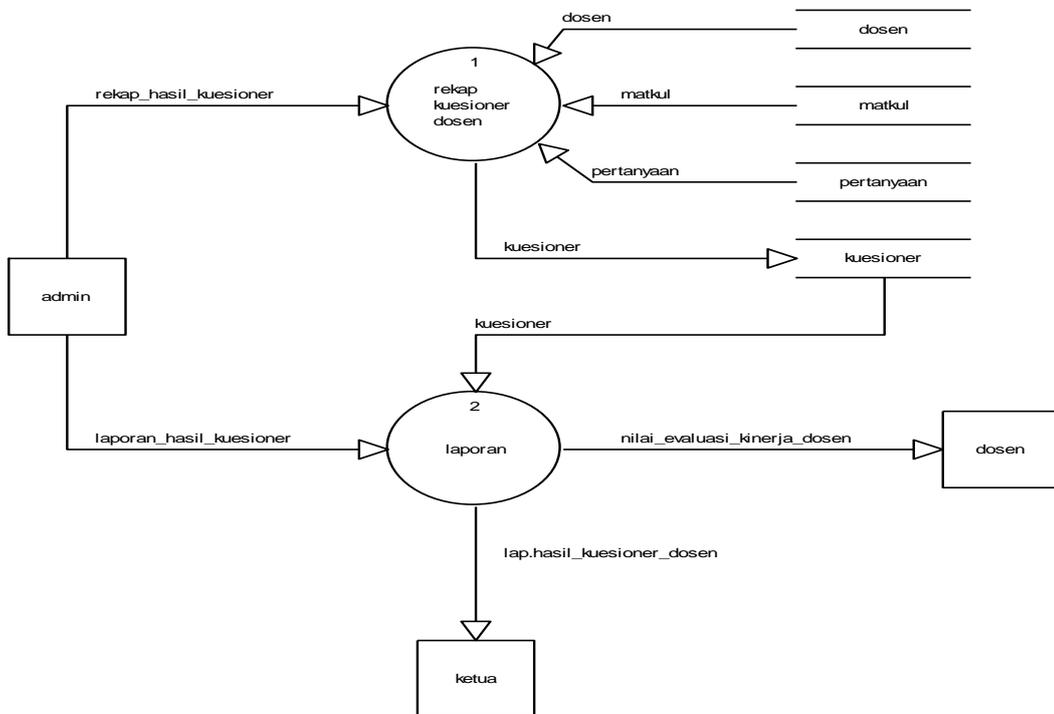
Secara garis besar diagram konteks berikut ini menggambarkan aliran data yang masuk dan keluar dari sistem dan yang masuk dan keluar dari entitas luar, dalam hal ini entitas luar adalah admin, dosen, dan ketua.

1) Diagram Konteks



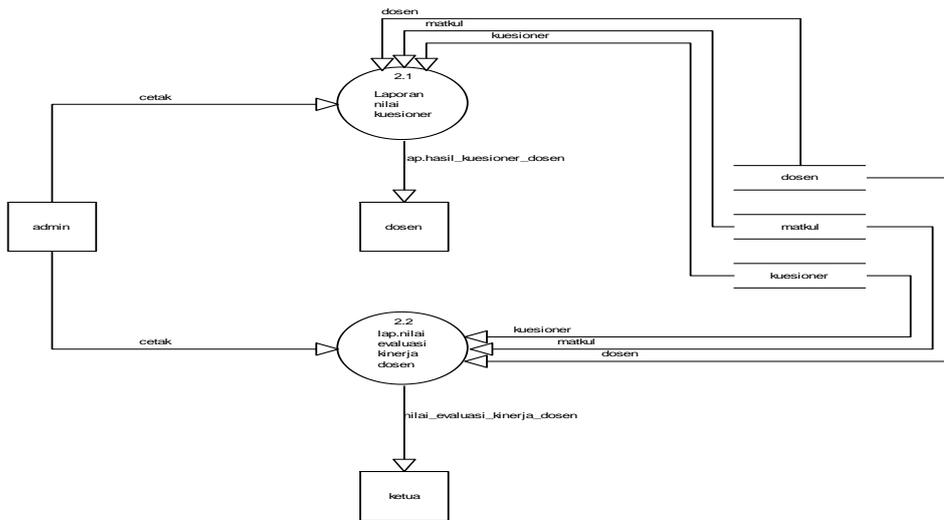
Gambar 5 Diagram konteks

2) Data Flow Diagram (DFD) Level 0



Gambar 6 Diagram level 0

3) Data Flow Diagram (DFD) Level 1 proses 2.0



Gambar 7 Diagram level 1 Proses 2.0

4.3. Aplikasi Kuesioner Dosen

1) Form Input Data Dosen

INPUT DATA DOSEN

Kode Dosen:

Nama Lengkap:

Tempat Lahir:

Tanggal Lahir:

Agama: -- Pilih Agama --

Jenis Kelamin: Laki-Laki Perempuan

Alamat:

No Handphone:

Gambar 8 Form Input Data Dosen

2) Form Input Mata Kuliah

INPUT DATA MATA KULIAH

Kode Matkul:

Mata Kuliah:

Gambar 9 Form Input Mata Kuliah

3) Form Input Data Pertanyaan

Gambar 10 Form Input Data Pertanyaan

4) Form Input Data Kuesioner

No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK
1	Penguasaan Materi Perkuliahan					
2	Kedisiplinan (Tingkat Kehadiran Dan Ketepatan Waktu)					
3	Performance (Metode Penyampaian Materi)					
4	Inter Personality (Interaksi Dosen Dengan Mahasiswa)					
5	Etika Dosen					

Gambar 11 Form Input Data Kuesioner

5) Form Laporan Kuesioner Perdosen

http://localhost/kuesioner/admin/cetak.php?id_dosen=D002

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
STM IK YMI TEGAL**
Jl Pendidikan No.1 Tegal Telp.(0283) 342444

Kepada
Yth. Sarif Surejo, M.Kom
di - Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan Dengan Dilakukannya Evaluasi Akademik Melalui Mekanisme Kuesioner Pada Setiap Akhir Semester, Maka Bersama Ini Kami Beritahukan Hasil Evaluasi Akademik Sebagai Berikut :

No	Nama Mata Kuliah	Point Per Standart Penilaian					Total Point
		P1	P2	P3	P4	P5	
1	Budgeting	3.82	3.65	3.65	3.94	3.88	3.79
2	Komputer Akuntansi	4.00	3.60	3.73	4.00	3.80	3.83

Keterangan :
Skala Penilaian = 1,00 s/d 5,00
1,00 – 1,99 = Sangat Kurang
2,00 – 2,99 = Kurang
3,00 – 3,49 = Cukup
3,50 – 3,99 = Baik
4,00 – 5,00 = Sangat Baik

Standar Penilaian
P1 = Penguasaan Materi
P2 = Kedisiplinan
P3 = Performance
P4 = Inter Personality
P5 = Etika

Demikian Pemberitahuan Hasil Evaluasi Akademik Yang Telah Kami Lakukan. Atas Perhatian Dan kerjasama Bapak/Ibu, Kami Ucapkan Terima Kasih.

Tegal, Januari 2015
Ketua LPM
Muh. Fikri H, M.Kom

Gambar 12 Laporan Kuesioner Perdosen

5. KESIMPULAN

Pembangunan sistem Pengolahan Data Kuesioner ini untuk mempermudah dan mempercepat proses perhitungan yang dilakukan LPM (Lembaga Penjaminan Mutu) SYMIK YMI Tegal dalam menghitung form kuesioner dosen dan dapat dihasilkan nilai yang akurat. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa *pemrogramanPHP* untuk pembuatan *aplikasi* dan *MySQL* sebagai penyimpanan *basis datanya*. Sistem ini dapat membantu mempercepat LPM (Lembaga Penjaminan Mutu) dalam pembuatan laporan, dan penyampaian nilai hasil kuesioner kepada dosen menjadi lebih cepat dan akurat. Setiap semesternya dosen akan mendapatkan laporan hasil evaluasi dosen menurut penilaian mahasiswa, hal ini dapat dijadikan evaluasi dosen tersebut di bidang mana kemampuan mereka harus ditingkatkan. Setiap semesternya Ketua Jurusan akan mendapatkan laporan hasil evaluasi dosen menurut penilaian mahasiswa, dari data tersebut Ketua Jurusan dapat mengambil keputusan dosen mana saja yang dapat mengajar untuk semester selanjutnya.

6. SARAN

Berikut Ini beberapa hal dan saran yang kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya menyesuaikan kinerja untuk menyikapi masa yang akan datang,

1. Pengolahan Data Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen Di STMIK YMI Tegal dapat dikembangkan lagi kedepannya sehingga menjadi lebih baik lagi. Tidak terbatas pada pengolahan kuesioner dosen saja tetapi juga pengolahan kuesioner akademik.
2. Dalam Pengolahan Data Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen yang dibuat oleh penulis hanya mengelola hasil inputan kuesioner sebanyak 5 variabel pertanyaan, agar sistem ini lebih bersifat fleksibel dalam penggunaannya, maka dapat dikembangkan sistem evaluasi kinerja dosen yang dapat menginputkan dan mengelola hasil variabel – variabel pertanyaan yang baru.
3. Pengolahan Data Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen yang penulis buat berbasis *desktop*, jika sistem ini diterapkan maka akan membutuhkan jumlah lembaran kuesioner yang banyak, oleh karena itu agar dalam pelaksanaannya dapat menghemat dalam penggunaan lembar kuesioner dan waktu perhitungan, maka penulis sarankan, dapat dikembangkan sistem Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen secara *online*.
4. Untuk perhitungan yang lebih akurat bisa ditambahkan metode tertentu pada perhitungannya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kusrini.2006. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Evaluasi Kinerja Dosen di STMIK AMIKOM Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah DASIVol 7 No 2 Juni 2006*, ISSN:1411-3201
- [2] Genoveva & Elisabeth V. Mutiarawati.2004. Menyusun Sistem Penilaian Kinerja Dosen yang Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol. 10 No.051
- [3] Hamzah, Suyoto, Paulus Mudjihartono. 2010. Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus: Universitas Respati Yogyakarta). Yogyakarta. Seminar Nasional Informatika 2010, ISSN: 1979-2328
- [4] Chairi, Liche Seniaty. *Workshoop Evaluasi Kinerja Dosen oleh Mahasiswa*. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta: 9 April 2005
- [5] O'Brein, James A., 2005. *Pengantar Sistem Informasi*, Jakarta. Penerbit Salemba 4
- [6] Hasan, Iqbal.2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- [7] Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama.
- [8] Simanjuntak, Payaman J, 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

- [9] Rahmad, Michael Abdul. 2013. Jurnal Tugas Akhir: Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Menunjang Promosi Jasa Foto Pada Gbu18studio. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro